EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

# Logika ewaluacji wewnątrzszkolnej

Propozycja schematu postępowania

**Instytut Badań Edukacyjnych**
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa
tel.: (22) 241 71 00, e-mail: ewd@ewd.edu.pl

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

# Jedna z możliwych definicji ewaluacji (badań ewaluacyjnych)

**Po co jest ewaluacja?** CEL :

Aby wiedzieć jak doskonalić działania. Najczęściej ewaluacja w szkole ma dać odpowiedź na pytanie **jak uczymy (nauczyciele) i jak zarządzamy (dyrektorzy)** oraz co zrobić aby nauczać i zarządzać lepiej.

*Usystematyzowana refleksja nad własną pracą jest miarą profesjonalizmu i warto ją podejmować, aby czerpać więcej przyjemności ze swojej pracy i osiągać coraz lepsze efekty.*

**Co ewaluować?** PRZEDMIOT EWALUACJI :

Działania przeszłe, obecne i przyszłe (ewaluować można także plan działania). Działania własne lub innych osób.

**Czym kierować się w ewaluacji?** KRYTERIA :

Aby sprawnie prowadzić ewaluację, należy precyzyjnie zdefiniować jakie efekty miały przynieść ewaluowane działania. Ocena dotyczyć będzie tego czy efekty (w całości lub niektóre ich aspekty) zostały osiągnięte lub chociaż przybliżone.

# Jedna z możliwych definicji ewaluacji (badań ewaluacyjnych) c.d.

**Jak prowadzić ewaluację?** METODA :

W sposób zaplanowany i usystematyzowany, to znaczy korzystając tak bardzo jak to możliwe z już wypracowanych i sprawdzonych w praktyce metod i narzędzi. Oszczędnie, czyli wykorzystując do maksimum dostępne dane z różnych źródeł.

**Kiedy prowadzić ewaluację?** CZAS :

Ewaluację prowadzić można przed, w trakcie lub po podjęciu konkretnego działania.

**Co przeszkadza w ewaluacji?** ZAGROŻENIA :

Największymi zagrożeniami są: strach przed krytyką (także tą konstruktywną), niechęć do zmian, zmuszanie do ewaluacji (np. przepisami: niestety prowadzenie ewaluacji wewnętrznej zgodnie z Rozporządzeniem jest obowiązkiem dyrektora).

# Kim jesteśmy? - DIAGNOZA

Paul Gauguin, *Skąd przychodzimy? Kim jesteśmy? Dokąd zmierzamy?* (1897)

Wybrane wyniki badania: *Wykorzystanie ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej przez szkoły*

Badanie jakościowe; 40 szkół; 03-06.2013

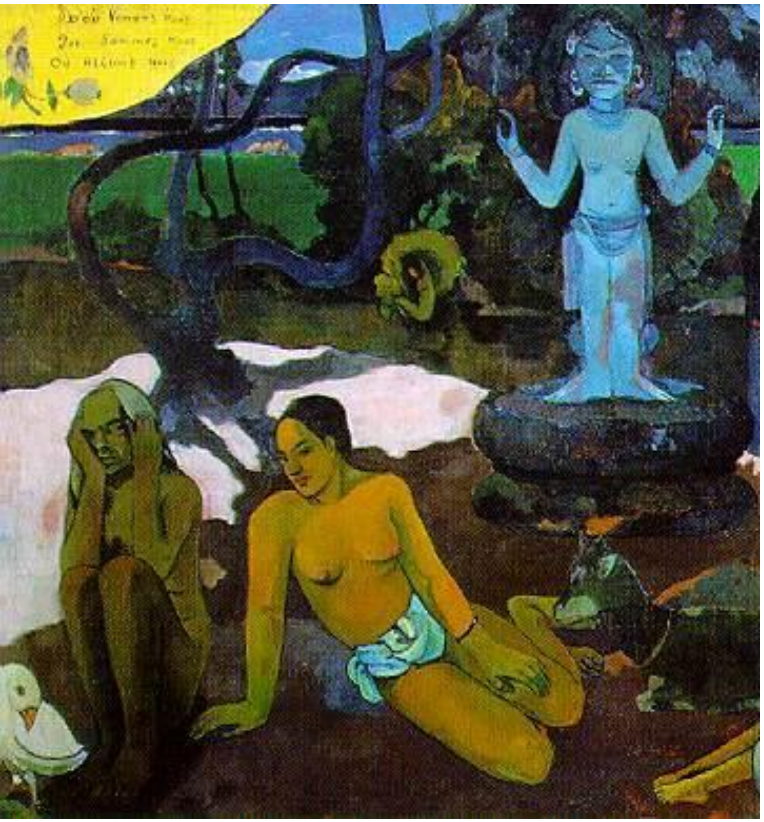
► ► ►

| | |
|---|---|
| Wybór przedmiotu ewaluacji | • Trudności w samodzielnym wyborze przedmiotu ewaluacji<br>• Wybór przedmiotu ewaluacji wiedziony wymaganiami, zamiast rzeczywistymi potrzebami szkoły<br>• Sporadycznie ewaluacje miały na celu sprawdzenie konkretnych rozwiązań wprowadzonych przez szkołę<br>• Zwykle miały charakter li tylko wskazania na problem i jego skalę, rzadziej na wskazanie jego przyczyn<br>• Brak planowego wpisania ewaluacji w działalność szkoły, brak strategicznego podejścia |
| Bariery motywacyjne, brak poczucia sensu | • Niechęć nauczycieli do udziału w ewaluacji, poddawanie w wątpliwość jej sensu i celowości<br>• Ewaluacja traktowana jako kwestia dodatkowa i poboczna<br>• Czasochłonność ewaluacji, przeciążenie pracą nauczycieli<br>• Mało precyzyjne wnioski<br>• Rekomendacje rzadko obecne<br>• Brak aplikowalności, niska użyteczność badań |
| Problemy warsztatowe | • Problemy z formułowaniem pytań badawczych (od celu badania od razu do narzędzi)<br>• Badanie wiedzione metodą a nie problemem (dominacja ankiet, niedoceniane innych technik)<br>• Problemy z opracowaniem narzędzi badawczych<br>• Problemy realizacyjne (braki danych, niska responsywność, etc.)<br>• Problemy z zarządzaniem projektem badawczym |

# Kim jesteśmy? – DIAGNOZA JAK TERAZ REALIZUJEMY EWALUACJĘ WEW.

Sprawozdawcza / opisowa ewaluacja wewnętrzna mająca na celu zadośćuczynić obowiązku nałożonemu przez prawo, naśladująca ewaluację zewnętrzną

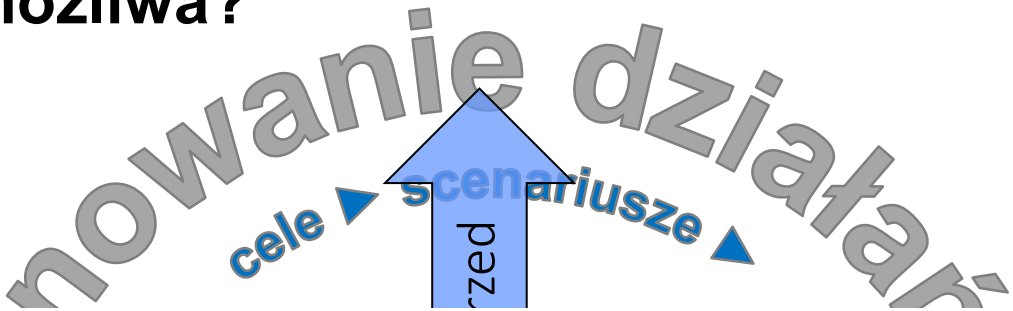
# Dokąd zmierzamy? – JAK MOŻEMY REALIZOWAĆ EWALUACJĘ WEW.



Chcemy dowiedzieć się czy zaplanowane działania przynoszą oczekiwane efekty
*(Ewaluacja wewnętrzna jako element planowania strategicznego)*

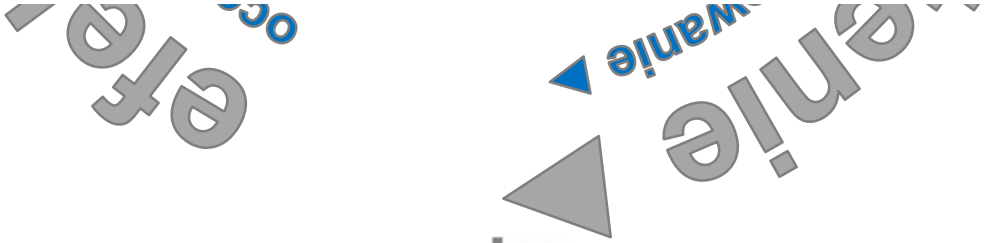
*– Oczywiście żeby prowadzić taką ewaluację, najpierw trzeba planować działania!*

## Czy tak nakreślona ewaluacja w szkole jest w ogóle możliwa?

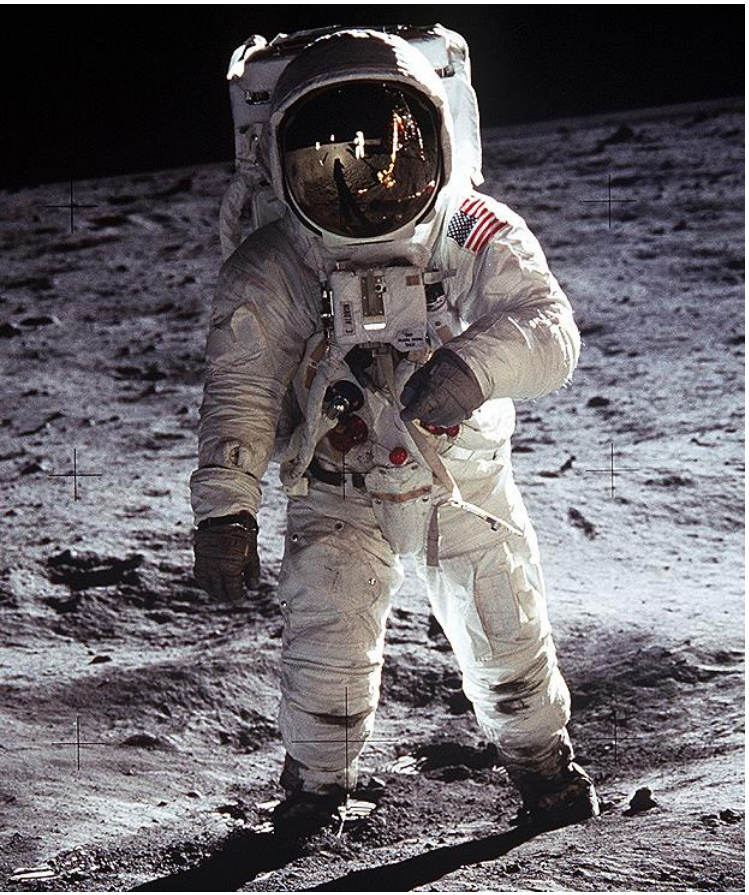



# MODEL DOCELOWY

## ► cykl strategicznego zarządzania zmianą w szkole



# Postawmy pierwszy krok!



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

| | |
|---|---|
| Wybór przedmiotu ewaluacji | • Zewnętrzna (zamiast wewnętrzna) motywacja (wywiązanie się z obowiązku)<br>• **Wybór przedmiotu ewaluacji wiedziony wymaganiami / zewnętrznymi wytycznymi, zamiast rzeczywistymi potrzebami szkoły**<br>• Sporadycznie ewaluacje miały na celu sprawdzenie konkretnych rozwiązań wprowadzonych przez szkołę<br>• **Zwykle miały charakter li tylko wskazania na problem, rzadziej na wskazanie jego przyczyn**<br>• Brak planowego wpisania ewaluacji w działalność szkoły, brak strategicznego podejścia |
| Bariery motywacyjne, brak poczucia sensu | • Niechęć nauczycieli do udziału w ewaluacji, poddawanie w wątpliwość jej sensu i celowości<br>• Ewaluacja traktowana jako kwestia dodatkowa i poboczna<br>• Czasochłonność ewaluacji, przeciążenie pracą nauczycieli<br>• Mało precyzyjne wnioski<br>• Rekomendacje rzadko obecne<br>• **Brak aplikowalności, niska użyteczność badań** |
| Problemy warsztatowe | • **Pomijanie konceptualizacji, problemy z formułowaniem pytań badawczych (od celu badania od razu do narzędzi)**<br>• Badanie wiedzione metodą a nie problemem (dominacja ankiet, niedoceniane innych technik)<br>• Problemy z opracowaniem narzędzi badawczych<br>• Problemy realizacyjne (braki danych, niska responsywność, etc.)<br>• Problemy z zarządzaniem projektem badawczym |

| | |
|---|---|
| Wybór przedmiotu ewaluacji | • Zewnętrzna (zamiast wewnętrzna) motywacja (wywiązanie się z obowiązku)<br>**Jak wybrać problem badawczy?**<br>• Sporadycznie ewaluacje miały na celu sprawdzenie konkretnych rozwiązań wprowadzonych przez szkołę<br>**Jak „odkryć” przyczynę problemu?**<br>• Brak planowego wpisania ewaluacji w działalność szkoły, brak strategicznego podejścia |
| Bariery motywacyjne, brak poczucia sensu | • Niechęć nauczycieli do udziału w ewaluacji, poddawanie w wątpliwość jej sensu i celowości<br>• Ewaluacja traktowana jako kwestia dodatkowa i poboczna<br>• Czasochłonność ewaluacji, przeciążenie pracą nauczycieli<br>• Mało precyzyjne wnioski<br>• Rekomendacje rzadko obecne<br>**Jak zwiększyć użyteczność badań?** |
| Problemy warsztatowe | **Jak dobrze zaplanować badanie?**<br>• Badanie wiedzione metodą a nie problemem (dominacja ankiet, niedoceniane innych technik)<br>• Problemy z opracowaniem narzędzi badawczych<br>• Problemy realizacyjne (braki danych, niska responsywność, etc.)<br>• Problemy z zarządzaniem projektem badawczym |

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI
IBE
WARTOŚĆ DODANA
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

# Jak wybrać zagadnienie / problem badawczy?

Już zdefiniowany gdy ewaluacja jest wpisana w proces wdrożenia konkretnych przedsięwzięć w szkole

Problem możemy zauważyć (własna obserwacja) lub ktoś może nam go zakomunikować (np. rodzice, **ewaluacja zewnętrzna**)

Możemy problem „odkryć", „natknąć się na problem" (analiza wyników egzaminów, EWD)

model docelowy

Chcemy dowiedzieć się czy zaplanowane działania przynoszą oczekiwane efekty
*(Ewaluacja wewnętrzna jako element planowania strategicznego)*

*– Oczywiście żeby prowadzić taką ewaluację, najpierw trzeba planować działania!*

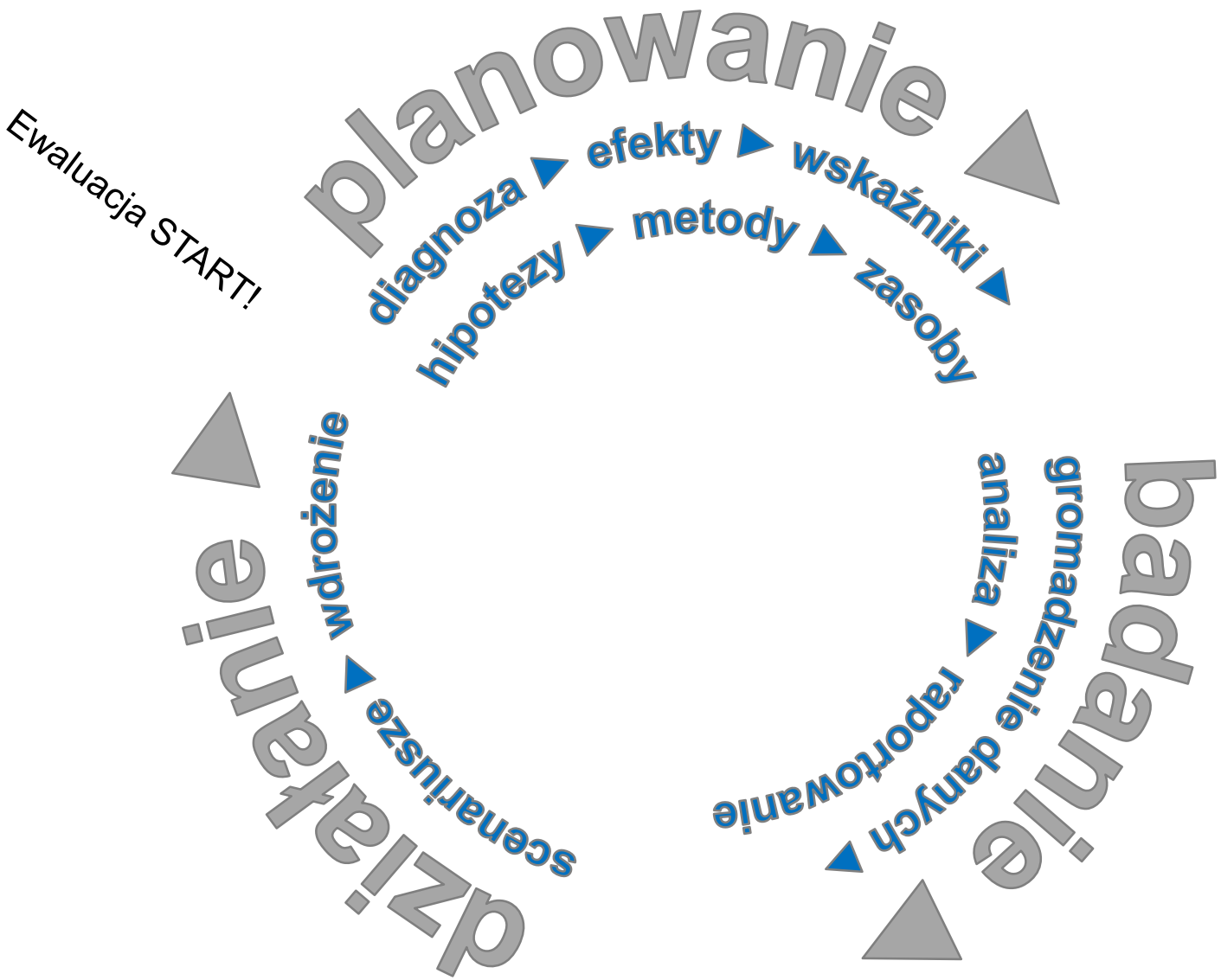
pierwszy krok do działań

Chcemy dowiedzieć się co doprowadziło do zaistnienia problemu i jak problem zlikwidować
*(Ewaluacja jako badanie doraźne)*

# Przykładowy cykl badania ewaluacyjnego w szkole (nastawionego na rozwiązanie problemu)

Ponieważ ewaluacja to „zaplanowane i usystematyzowane badanie” do jej sprawnego przeprowadzenia potrzebny jest plan badania podzielony na etapy:

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego




KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

*Jaki obszar /aspekt naszych działań chcielibyśmy usprawnić?*

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

*Jak chcielibyśmy żeby było? Dokąd zmierzamy? Jakie rezultaty naszych działań będą dla nas zadowalające?*

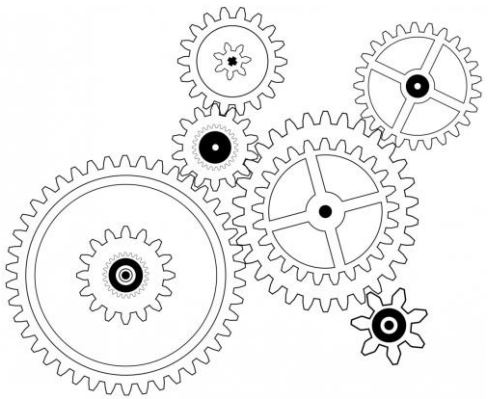
Źródło: www.evaluationtoolkit.org

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

*Jak zmierzyć czy stan pożądany został już osiągnięty?*

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

*Co doprowadziło do obecnego stanu?*



- jak najwięcej możliwych przyczyn
- przyczyny łączą się w mechanizmy
- kilka przyczyn występuje równocześnie
- na co mamy wpływ jako szkoła

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

## Dobierz metodę adekwatną do problemu. Nigdy na odwrót!

| | i / lub… | | i / lub… | | i / lub… | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Analiza wyników egzaminów | | Analiza wskaźników EWD | | Analiza dokumentacji szkolnej; raportu z ewal. zew. | | Badanie własne |

# Badanie własne

Badanie START!

określenie do jakich informacji chcemy dotrzeć ▶

wskazanie źródeł tych informacji ▶

- dzienniki lekcyjne
- Internet
- nauczyciele
- uczniowie
- rodzice
- …

wybór metody pozyskania informacji ▶

- wywiady
- ankiety
- obserwacja
- analiza dokumentów
- …

określenie sposobu przetwarzania informacji (plan analizy) ▶

opracowanie narzędzi zbierania informacji

- przewodnik wywiadu
- kwestionariusz
- arkusz obserwacji
- …

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

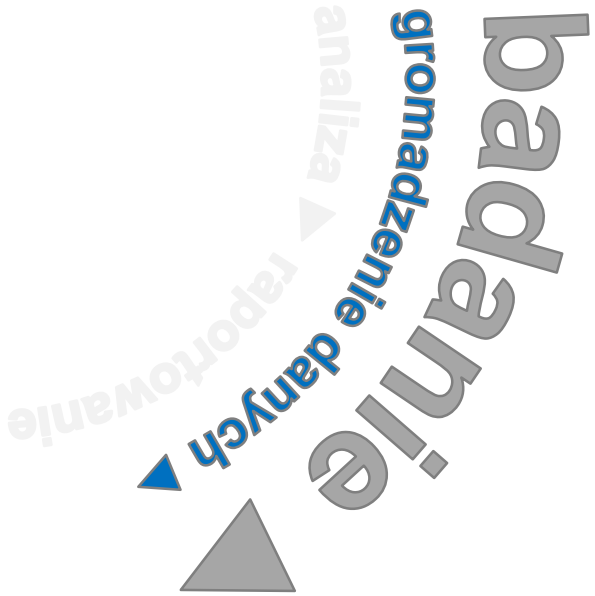
# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

*Czy mamy wszystko co potrzeba, żeby się udało?*

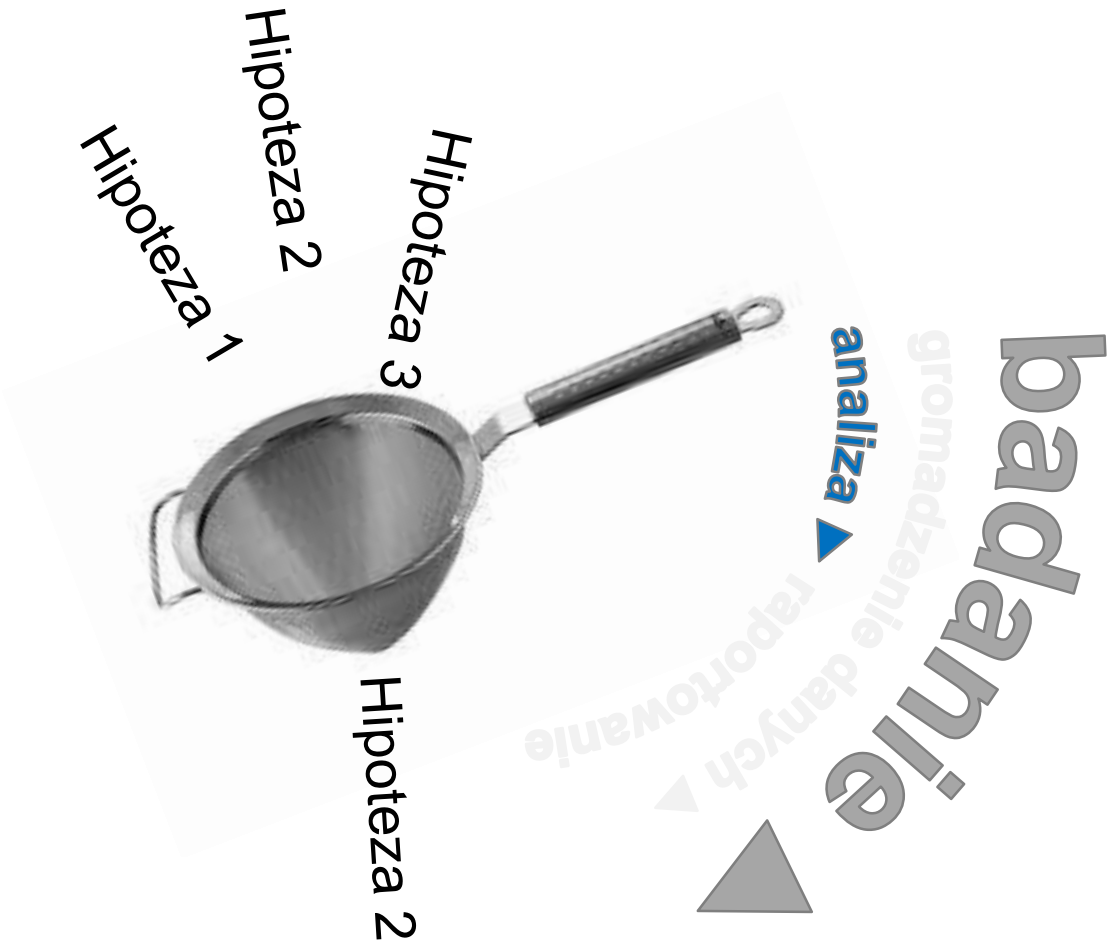
- czas (harmonogram)
- ludzie (wykonawcy)
- pieniądze (budżet)
- sprzęt (komputery, drukarki, dyktafony, kamery, etc.)
- logistyka
- etc.

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

| Przygotowanie danych dot. wyników egzaminów | i / lub… Przygotowanie danych dot. wskaźników EWD | i / lub… Przygotowanie dokumentacji szkolnej; raportu z ewal. Zew. | i / lub… Badanie własne |
|---|---|---|---|



- Analizę należy prowadź zgodnie z przyjętym wcześniej **planem analizy**
- **Krokowo eliminujemy hipotezy** aby dotrzeć do prawdziwych przyczyn zdiagnozowanych problemów

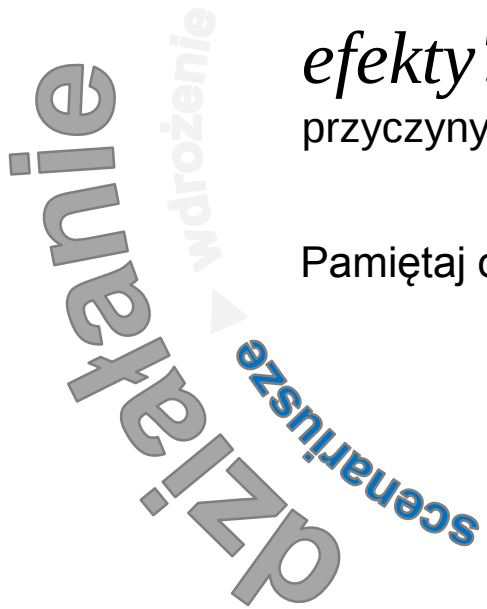


# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| cele | pytania badawcze | wnioski | argumenty (materiał dowodowy) | rekomendacje (plan działania) |

Pamiętaj: „mniej znaczy więcej” oraz „**K**eep **I**t **S**imple **S**tupid” **KISS** (zachowaj jak największą prostotę)

# Cykl realizacji BADANIA ewaluacyjnego




*Co zrobić, aby osiągnąć pożądane efekty?* (Opracowanie działań, które będą likwidować przyczyny problemu)

Pamiętaj o zasobach!

- Monitorowanie i stymulowanie wdrożenia rekomendacji: *Czy są postępy? Co możemy zrobić aby zwiększyć motywację?*
- Konsekwencja w realizacji zaplanowanych działań
- Opracujmy metody monitorowania działań (za pomocą naszych własnych wskaźników, lub wskaźników dostępnych w ramach systemu: egzaminy, EWD)
- Wyznaczmy konkretne osoby, które będą stymulowały (zachęcały, motywowały) do wdrożenia zaplanowanych działań
- Opracujmy systemy motywacyjne
- Komunikujmy postępy, świętujmy małe sukcesy

działanie

wdrożenie

scenariusze

Problem: choroba

Stan pożądany: zdrowie

Wskaźnik: 36.6 °C

planowar

diagnoza ▶ efekty ▶ wskaźniki ▶ zasoby ▶ analiza ▶ hipotezy ▶ metody ▶

Monitorowanie i stymulowanie wdrożenia rekomendacji: regularne przyjmowanie leku, wizyta kontrolna u lekarza

Zaplanowanie zasobów niezbędnych do wdrożenia działań: pieniądze na zakup leku

Opracowanie działań, które będą likwidować przyczyny problemu: antybiotyk celowany

Weryfikacja hipotez:
- Telefon do szkoły
- Badanie wymazu z gardła (!)

Hipotezy:
1.złapał wirusa w szkole
2.złapał bakterię

Plan weryfikacji hipotez:
Ad.1.zapytać czy w szkole więcej dzieci jest chorych
Ad.2.badanie wymaz z gardła

Zasoby:
- Lekarz
- Ubezpiecznie zdrowotne
- Samochód

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY

# Przykładowe typy problemów

| Co/Czego dzieci nie umieją? Brak efektów | Kto/Kogo nieefektywnie naucza? Brak efektywności | Inne problemy |
|---|---|---|
| a) Umiejętności mierzone testami<br>b) Umiejętności nie mierzone testami<br><br>Ad.a. Można wykorzystać informacje przekazywane przez OKE<br>Ad.b. Nauczyciel wykorzystuje swoje metody i narzędzia diagnostyczne | Korzystamy ze wskaźników efektywności pracy szkoły (EWD). | Mogą to być np. kwestie wychowawcze lub specyficzne umiejętności (np. „umiejętność słuchania”). |
| ***Uczniowie nie radzą sobie z zadaniami tekstowymi z matematyki.*** | ***Szkoła notuje niską efektywność w pracy z uczniami o niskich uprzednich osiągnięciach.*** | ***Często występują wypadki na przerwach.*** |

# Przykład 1

**Co/Czego dzieci nie umieją?**
**Brak efektów**

a) Umiejętności mierzone testami
b) Umiejętności niemierzone testami

Ad.a. Można wykorzystać informacje przekazywane przez OKE
Ad.b. Nauczyciel wykorzystuje swoje metody i narzędzia diagnostyczne

***Uczniowie nie radzą sobie z zadaniami tekstowymi z matematyki.***

Wskaźniki efektów:
*Odsetek poprawnych odpowiedzi w szkole na zadania tekstowe na kolejnym egzaminie będzie co najmniej taki jak ogólnopolski.*

Hipotezy:
*1.Uczniowie nie rozumieją treści pytań / zadań.*
*2.Uczniowie nie ćwiczyli tego typu zadań.*

Weryfikacja hipotez:
*Ad.1.Analiza wyników z języka polskiego.*
*Ad.2.Rozmowy z nauczycielami; Analiza zapisów w dziennikach lekcyjnych.*

Hipoteza prawdziwa:
*1.Uczniowie nie rozumieją treści pytań / zadań.*

Zaplanowanie działań:
*1.Intensyfikacja współpracy nauczycieli języka polskiego i matematyki w zakresie planowania dydaktyki.*
*2.Częstsze ćwiczenie wykorzystania matematyki w sytuacjach praktycznych.*

# Przykład 2

**Kto/Kogo nieefektywnie naucza?**
**Brak efektywności**

Korzystamy ze wskaźników efektywności pracy szkoły (EWD).

***Szkoła notuje niską efektywność w pracy z uczniami o niskich uprzednich osiągnięciach.***

Wskaźniki efektów:
*W kolejnych latach wskaźnik EWD dla tej grupy uczniów będzie się systematycznie podnosił.*

Hipotezy:
*1.Uczniowie ci sprawiają trudności wychowawcze.*
*2.Tempo pracy na lekcjach jest zbyt szybkie.*

Weryfikacja hipotez:
*Ad.1.Rozmowy z nauczycielami;*
*Analiza zeszytu uwag.*
*Ad.2.Rozmowy z uczniami;*
*Obserwacje koleżeńskie lekcji.*

Hipoteza prawdziwa:
*2.Tempo pracy na lekcjach jest zbyt szybkie.*

Zaplanowanie działań:
*1.Uczulenie nauczycieli na dostosowanie tempa pracy do najsłabszych uczniów.*
*2.„Rówieśniczy tutoring”: uczniowie lepsi uczą słabszych.*
*3.Uruchomienie dodatkowych zajęć dla słabszych uczniów.*

# Przykład 3

**Inne problemy**
Mogą to być np. kwestie wychowawcze lub specyficzne umiejętności (np. „umiejętność słuchania”).

***Często występują wypadki na przerwach.***

Wskaźniki efektów:
*W ciągu 3 miesięcy liczba wypadków spadnie co najmniej o połowę.*

Hipotezy:
*1.Podłoga jest śliska.*
*2.Dzieci nie umieją wiązać sznurowadeł.*

Weryfikacja hipotez:
*Ad.1.Dyrektor weryfikuje ze sprzątaczkami.*
*Ad.2.Nauczyciele sprawdzają.*

Hipoteza prawdziwa:
*2.Dzieci nie umieją wiązać sznurowadeł.*

Zaplanowanie działań:
*1.Rozdanie uczniom gumowych kulek do ściskania w celu ćwiczenia motoryki dłoni.*
*2.Zwrócenie uwagi rodzicom na potrzebę nauki wiązania sznurowadeł.*

# EWD w ewaluacji wewnątrzszkolnej

**Jako narzędzie wyboru przedmiotu ewaluacji**

**Jako wskaźnik ewaluacyjny**

# EWD w ewaluacji wewnątrzszkolnej

## … *jako narzędzie wyboru przedmiotu ewaluacji*

Analizę zaczynamy od poszukiwania takiego kryterium grupującego, które uwidoczni największe różnice we wskaźniku EWD:

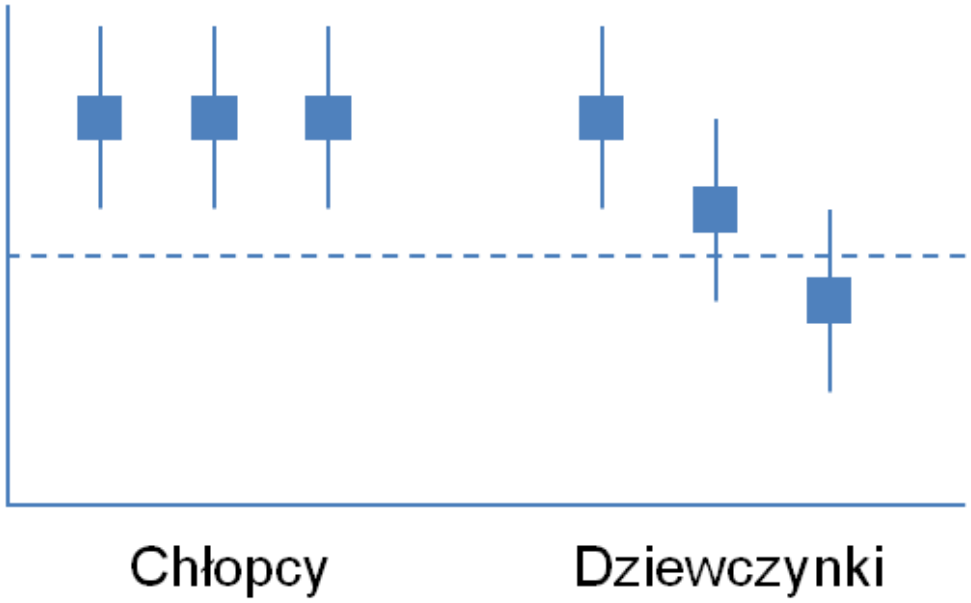
| Zmiana EWD w czasie | Różnice EWD w przekroju na grupy uczniów |
|---|---|

**EWD nie powie nam co doprowadziło do problemu, ale powie gdzie szukać przyczyn!**

| | |
|---|---|
| Jeśli kryterium podziału jest **czas**, stawiamy pytanie: *Co spowodowało wzrost lub spadek EWD w danym okresie?* | Jeśli kryterium podziału jest jakaś **cecha uczniów** lub **kryterium organizacyjne,** stawiamy pytanie: *Dlaczego dany podział generuje różnice w EWD?* |

# EWD w ewaluacji wewnątrzszkolnej

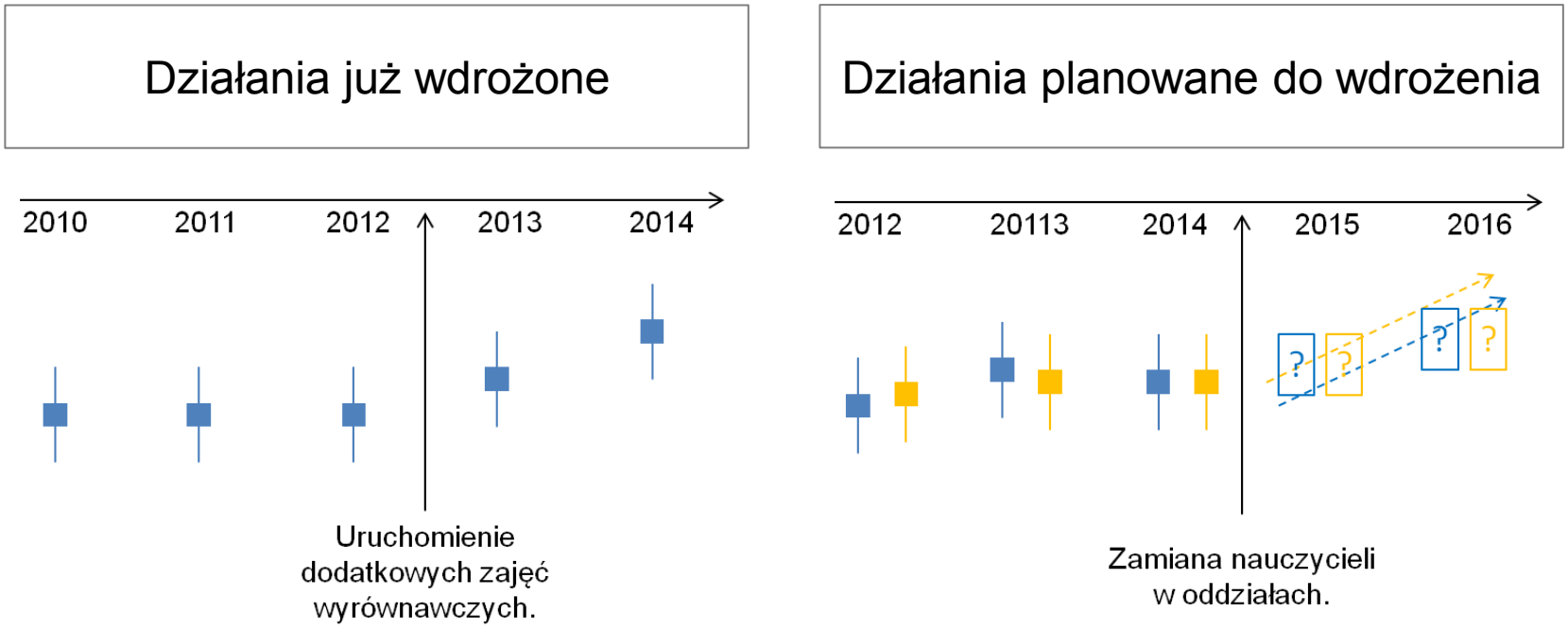
## … *jako narzędzie wyboru przedmiotu ewaluacji*



# EWD w ewaluacji wewnątrzszkolnej

## *… jako wskaźnik ewaluacyjny*

Gdy działania są już wdrażane lub kiedy działania są przygotowywane jako interwencja w odpowiedzi na niską efektywność:



# Proponowany schemat badania ewaluacyjnego uwzględniającego analizę wskaźników EWD

Analiza w kalkulatorze w poszukiwaniu kryteriów grupujących, które uwidaczniają największe różnice w EWD

↓

Zaplanowanie badania ewaluacyjnego, które da odpowiedź dlaczego występują takie różnice (opracowanie hipotez dotyczących przyczyn różnic; wzrostu / spadku efektywności)

↓

W oparciu o wyniki badania zaplanowanie działań, które mają za cel podnieść EWD w grupach, gdzie było ono niskie

↓

Wdrożenie tych działań

↓

Ponowna analiza w kalkulatorze wskaźników EWD za kolejny okres (okresy) celem sprawdzenia skuteczności wdrożonych działań

# EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

**Instytut Badań Edukacyjnych**
ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa
tel.: (22) 241 71 00, e-mail: ewd@ewd.edu.pl

KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE EDUKACYJNA WARTOŚĆ DODANA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ SPOŁECZNY